

# Všeobecné obchodní podmínky pro zhotovení Díla (hliníkové ploty, brány a branky včetně montáže)

(dále jen „VOP“)

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztahy mezi níže uvedeným Zhotovitelem a jeho zákazníky při objednání, výrobě, dodání, montáži a předání Díla – hliníkového plotu, brány, branky nebo jejich kombinace. Před učiněním objednávky se, prosím, pečlivě seznamte s těmito VOP.

## I. Základní ustanovení a vymezení pojmů

### 1.

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) zhotovitelem:

#### **Rolux žaluzie s.r.o.**

IČ: 43965113, DIČ: CZ 43965113

se sídlem: Pila 678, Bohuňovice 783 14

Spisová značka: C 2554/KSOS Krajský soud v Ostravě

Datum vzniku a zápisu: 30.12.1991

e-mail: rolux@rolux.cz

(dále jen „Zhotovitel“)

### 2.

**Objednatel:** Objednatelem (dále jen „Objednatel“) je fyzická osoba jednající mimo rámec své podnikatelské činnosti (spotřebitel) nebo fyzická osoba podnikatel či právnická osoba jednající v rámci své podnikatelské činnosti nebo subjekt veřejného práva (např. obec, kraj, státní příspěvková organizace) jednající v rámci své působnosti.

Pokud tyto VOP používají obecný pojem „Objednatel“, vztahuje se na všechny uvedené kategorie, není-li výslovně stanoveno jinak nebo nevyplývá-li z povahy ustanovení, že se vztahuje pouze na některou z nich (např. ustanovení o ochraně spotřebitele).

### 3.

**Dílo:** Dílem se rozumí výroba, dodání a montáž hliníkového plotu, brány, branky nebo jejich kombinace Zhotovitelem pro Objednatele na místě určeném Objednatelem, a to dle specifikace uvedené ve Smlouvě (cenové nabídce).

Dílo se skládá zejména z hliníkových profilů, sloupků, spojovacího materiálu, případně pohonů, ovládacích prvků, příslušenství a dalších komponentů potřebných pro jeho funkci (dále jen „Komponenty“) a z prací spojených s jeho montáží (dále jen „Montáž“).

#### 4.

**Smlouva o dílo:** Smlouva uzavřená mezi Zhotovitelem a Objednatelem, jejímž předmětem je zhotovení Díla (dále jen „Smlouva“).

Smlouva je uzavřena okamžikem akceptace cenové nabídky Zhotovitele Objednatelem.

Tyto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Odchylná ujednání ve Smlouvě (zejména v písemné cenové nabídce potvrzené Objednatelem) mají přednost před ustanoveními těchto VOP.

#### 5.

**Web:** Internetové stránky Zhotovitele dostupné na adrese:

[www.rolux.cz](http://www.rolux.cz)

#### 6.

**Občanský zákoník:** Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

## II. Předmět Díla a informace

#### 7.

Předmětem Díla je výroba, dodání a montáž hliníkového plotu, brány, branky nebo jejich kombinace dle specifikace uvedené v potvrzené cenové nabídce (Smlouvě).

Dílo je tvořeno zejména hliníkovými profily, sloupky, spojovacím materiálem, kotvicími prvky, případně pohony, ovládacími prvky, bezpečnostními prvky a dalším příslušenstvím dle sjednaného rozsahu dodávky (dále jen „Komponenty“).

#### 8.

Zhotovitel výslovně upozorňuje Objednatele, že hliníkový plot, brána nebo branka zhotovené Zhotovitelem nejsou určeny k použití jako opěrná zeď, nosná konstrukce, bezpečnostní zábrana proti pádu osob ani k jiným účelům, než ke kterým byly navrženy a dodány. Plot je primárně určen k vymezení a ohraničení pozemku, případně ke zvýšení soukromí a zabezpečení vstupu na pozemek.

#### 9.

Zhotovitel nese odpovědnost za použití Díla v místě, které k tomu není technicky vhodné nebo které nespĺňuje požadavky příslušných právních předpisů.

Odpovědnost za oprávněné umístění a užívání Díla (jak soukromoprávní – například souhlas sousedů, dodržení hranic pozemku, tak veřejnoprávní – například územní souhlas, ohlášení stavby, stavební povolení či jiné požadované souhlasy) nese výhradně Objednatel.

Objednatel je povinen před objednáním Díla ověřit veškeré právní a technické požadavky vztahující se k umístění Díla a zajistit veškerá potřebná povolení, vyjádření a souhlasy příslušných orgánů nebo třetích osob.

## **10.**

Informace o Díle a jeho hlavních vlastnostech jsou uvedeny na webových stránkách Zhotovitele nebo budou Objednateli poskytnuty v cenové nabídce.

Veškerá prezentace výrobků, fotografií, technických řešení a realizací na webových stránkách Zhotovitele má informativní charakter a nepředstavuje návrh na uzavření smlouvy.

Zhotovitel není povinen uzavřít Smlouvu ohledně takto prezentovaného Díla. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

Fotografie realizací, vzorky materiálů a vizualizace slouží pouze jako ilustrativní ukázky. Skutečné provedení Díla se může v přiměřeném rozsahu lišit v závislosti na konkrétním typu výrobku, výrobní šarži, technických možnostech výroby a podmínkách místa montáže.

## **III. Objednávka Díla a uzavření Smlouvy**

### **11.**

Objednatel poptává zhotovení Díla u Zhotovitele zpravidla e-mailem, telefonicky, osobně nebo prostřednictvím poptávkového formuláře na webových stránkách Zhotovitele.

V poptávce Objednatel uvede co nejpřesnější specifikaci požadovaného Díla, zejména předpokládané rozměry, typ výrobku, barevné provedení, způsob montáže, požadavky na brány, branky, pohony či další příslušenství, popis místa montáže a případné další zvláštní požadavky.

Současně uvede své identifikační a kontaktní údaje, zejména jméno a příjmení nebo obchodní firmu, adresu bydliště nebo sídla, adresu místa plnění, telefonní číslo a e-mailovou adresu.

### **12.**

Na základě poptávky Objednatele může Zhotovitel provést zaměření nebo obhlídku místa budoucí montáže, není-li dohodnuto jinak nebo není-li místo plnění dostatečně specifikováno Objednatelem.

Náklady na první zaměření nebo obhlídku jsou zpravidla zahrnuty v ceně Díla, pokud dojde k uzavření Smlouvy. V opačném případě může Zhotovitel účtovat náklady spojené s výjezdem dle aktuálního ceníku, o čemž bude Objednatel předem informován.

### **13.**

Zhotovitel na základě poptávky a případného zaměření nebo obhlídky vypracuje a zašle Objednateli cenovou nabídku.

Cenová nabídka obsahuje zejména:

- specifikaci Díla (typ výrobku, rozměry, provedení, barvu, použité komponenty a rozsah montážních prací),
- celkovou cenu Díla včetně DPH,
- platební podmínky (výši případné zálohy, její splatnost a způsob úhrady doplatku),

- předpokládaný termín výroby, dodání nebo montáže,
- dobu platnosti cenové nabídky (standardně 14 dnů, není-li uvedeno jinak),
- odkaz na tyto VOP, které tvoří nedílnou součást Smlouvy.

#### **14.**

Smlouva o dílo je uzavřena okamžikem, kdy Objednatel písemně (například e-mailem), elektronicky nebo jiným prokazatelným způsobem akceptuje cenovou nabídku Zhotovitele v době její platnosti.

Za akceptaci cenové nabídky se považuje rovněž úhrada sjednané zálohy.

Akceptací cenové nabídky Objednatel potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a souhlasí s jejich zněním.

#### **15.**

Pokud Zhotovitel nemůže splnit některý z požadavků Objednatele uvedených v poptávce, informuje o této skutečnosti Objednatele v cenové nabídce nebo jinou vhodnou formou a může navrhnout alternativní technické nebo obchodní řešení.

#### **16.**

Objednatel může svou poptávku nebo objednávku bez sankce zrušit do okamžiku uzavření Smlouvy.

Po uzavření Smlouvy lze její změnu nebo zrušení provést pouze na základě dohody smluvních stran nebo v případech stanovených právními předpisy či těmito VOP.

#### **17.**

V případě zjevné technické, administrativní nebo cenové chyby na straně Zhotovitele při uvedení ceny Díla na webových stránkách, v reklamních materiálech nebo v cenové nabídce není Zhotovitel povinen uzavřít Smlouvu ani dodat Dílo za takto zjevně chybných podmínek.

Zhotovitel o zjištěné chybě bez zbytečného odkladu informuje Objednatele a zašle mu opravenou cenovou nabídku. Opravená cenová nabídka se považuje za nový návrh na uzavření Smlouvy.

## **IV. Cena Díla a platební podmínky**

#### **18.**

Cena Díla je sjednána jako cena smluvní a je uvedena v cenové nabídce akceptované Objednatelem.

Zhotovitel je plátcem daně z přidané hodnoty (DPH). Není-li v cenové nabídce výslovně uvedeno jinak, jsou všechny ceny uváděny včetně DPH v zákonné výši platné ke dni vystavení cenové nabídky.

## 19.

Cena Díla zahrnuje cenu Komponentů, výrobu, montážní práce a dopravu na místo plnění, není-li v cenové nabídce uvedeno jinak.

Cena Díla standardně nezahrnuje zejména:

- geodetické zaměření hranic pozemku,
- vytyčení hranic pozemku oprávněnou osobou,
- odstranění a likvidaci původního oplocení, bran nebo branek,
- zemní a výkopové práce nad rámeček běžné montáže,
- odvoz a likvidaci stavební suti, zeminy nebo jiného odpadu,
- terénní úpravy,
- stavební připravenost pro pohony bran,
- přívod elektrické energie k pohonům a ovládacím prvkům,
- poplatky za zábor veřejného prostranství,
- vícepráce vyžádané Objednatelem nebo vyvolané skutečnostmi, které nebylo možné před uzavřením Smlouvy předvídat.

Tyto práce budou v případě potřeby naceněny samostatně.

## 20.

Zhotovitel je oprávněn požadovat od Objednatele zálohu na cenu Díla.

Výše zálohy a její splatnost budou uvedeny v cenové nabídce nebo ve Smlouvě. Záloha může činit až 100 % hodnoty materiálu, případně i části ceny výroby nebo montáže.

Doplatek ceny Díla je splatný po dokončení Díla a výzvě Zhotovitele k jeho převzetí, není-li ve Smlouvě nebo cenové nabídce stanoveno jinak.

Obvyklá splatnost doplatku ceny Díla činí 5 dnů ode dne předání Díla.

Úplná úhrada ceny Díla se považuje za potvrzení převzetí Díla Objednatelem, pokud nebylo mezi smluvními stranami sjednáno jinak.

## 21.

Platbu lze provést:

- bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený na vystavené faktuře,
- v hotovosti Zhotoviteli nebo jím pověřené osobě, pokud je tento způsob úhrady mezi smluvními stranami sjednán a umožněn platnými právními předpisy.

## 22.

V případě bezhotovostní platby je závazek Objednatele uhradit cenu Díla, zálohu nebo doplatek splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Zhotovitele.

Zhotovitel není povinen zahájit výrobu, objednání materiálu, montáž ani jiné plnění před úhradou sjednané zálohy.

Pokud Objednatel neuhradí sjednanou zálohu řádně a včas, je Zhotovitel oprávněn posunout termín výroby nebo montáže o dobu prodlení Objednatele.

## **23.**

Zhotovitel vystaví Objednateli na přijaté platby daňový doklad (fakturu) v souladu s platnými právními předpisy.

Daňové doklady jsou Objednateli zasílány elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo objednávce, případně mohou být předány osobně.

Objednatel souhlasí se zasíláním daňových dokladů v elektronické podobě.

## **V. Místo a čas plnění, provedení Díla**

### **24.**

Místem plnění je adresa určená Objednatelem ve Smlouvě (cenové nabídce), kde má být Dílo dodáno a případně namontováno.

### **25.**

Termín výroby, dodání nebo montáže Díla je sjednán ve Smlouvě (cenové nabídce).

Není-li termín výslovně sjednán jako závazný (fixní), považuje se za orientační.

Běh termínu výroby nebo montáže začíná zpravidla po splnění všech podmínek nezbytných pro realizaci Díla, zejména po:

- úhradě sjednané zálohy,
- odsouhlasení zaměření, technické dokumentace nebo výrobních podkladů,
- zajištění součinnosti a stavební připravenosti ze strany Objednatele.

### **26.**

Zhotovitel je oprávněn přiměřeně prodloužit termín výroby, dodání nebo dokončení Díla v případě:

- prodloužení Objednatele s poskytnutím součinnosti dle článku VI těchto VOP,
- změny rozsahu Díla nebo požadavků Objednatele po uzavření Smlouvy,
- výskytu nepředvídatelných technických nebo provozních překážek,
- nedostupnosti materiálu, komponentů nebo technologií nezaviněné Zhotovitelem,
- nepříznivých klimatických podmínek znemožňujících bezpečné provedení montáže,
- vyšší moci.

Za vyšší moc se považují zejména přírodní katastrofy, mimořádné povětrnostní podmínky, epidemie, válečné konflikty, stávky, výpadky dodavatelských řetězců, omezení státních orgánů nebo jiné okolnosti, které Zhotovitel nemohl rozumně předvídat ani ovlivnit.

O prodloužení termínu a jeho důvodech bude Zhotovitel Objednatele bez zbytečného odkladu informovat.

### **27.**

Zhotovitel se zavazuje provést Dílo s odbornou péčí, v souladu se Smlouvou, těmito VOP, technologickými postupy výrobce a obecně uznávanými technickými normami vztahujícími se k danému typu výrobku.

## 28.

Rozsah montážních prací je vymezen ve Smlouvě nebo cenové nabídce.

Standardně může zahrnovat zejména:

- zaměření,
- dodání komponentů,
- osazení a kotvení sloupků,
- montáž hliníkových plotových polí,
- montáž bran a branek,
- montáž pohonů a příslušenství, jsou-li součástí objednávky,
- základní seřízení a uvedení do provozu.

Není-li výslovně sjednáno jinak, rozsah Díla standardně nezahrnuje zejména:

- geodetické vytyčení hranic pozemku,
- odstranění a likvidaci původního oplocení,
- rozsáhlé terénní úpravy,
- odvoz přebytečné zeminy,
- výsadbu nebo odstranění vegetace,
- zajištění elektrických přípojek,
- stavební připravenost pro pohony bran,
- zednické, omítkářské nebo jiné navazující stavební práce.

Součástí Díla není pravidelný servis, údržba ani následné seřizování bran, branek nebo pohonů po předání Díla, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak

## 29.

Případné vícepráce nebo změny požadované Objednatelem po uzavření Smlouvy budou provedeny pouze po odsouhlasení jejich rozsahu a ceny oběma smluvními stranami.

Vícepráce mohou být sjednány písemným dodatkem ke Smlouvě, e-mailovým potvrzením nebo samostatnou objednávkou.

Vícepráce mohou mít vliv na cenu Díla i termín jeho dokončení.

Pokud potřeba víceprací vznikne v důsledku skutečností, které nebylo možné před uzavřením Smlouvy rozumně zjistit (například skryté překážky v podloží, nezjištěné inženýrské sítě nebo odlišný stav staveniště), je Zhotovitel oprávněn jejich provedení a cenu předem projednat s Objednatelem.

## VI. Součinnost Objednatele

### 30.

Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k řádnému a včasnému provedení Díla.

Před zahájením montáže a po celou dobu jejího provádění je Objednatel povinen zajistit, není-li výslovně sjednáno jinak, zejména:

## **Přístup na místo plnění**

Volný a bezpečný přístup na místo montáže pro pracovníky Zhotovitele, jeho techniku, vozidla a dopravu Komponentů.

Příjezdová komunikace musí být sjízdná pro vozidla používaná Zhotovitelem k dopravě materiálu a vybavení.

## **Stavební připravenost**

Místo montáže musí být řádně připraveno a vyklizeno, zejména bez starého oplocení, stavebního materiálu, hustého porostu, větví stromů nebo jiných překážek, které by mohly bránit provedení Díla.

Objednatel je povinen zajistit stavební připravenost v rozsahu odpovídajícím sjednanému typu výrobku a montáže.

V případě bran s elektrickým pohonem je Objednatel povinen zajistit přívod elektrické energie na místo určené Zhotovitelem, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.

## **Umístění plotu, brány nebo branky**

Objednatel odpovídá za správné určení umístění plotu, brány, branky nebo jiných částí Díla na svém pozemku.

Pokud není součástí Díla geodetické vytyčení hranic pozemku, odpovídá Objednatel za to, že určené umístění Díla odpovídá skutečným hranicím pozemku a nezasahuje do práv třetích osob.

Objednatel odpovídá za zajištění veškerých potřebných souhlasů, povolení a vyjádření, pokud jsou podle právních předpisů vyžadovány.

V případě zděných sloupků a vrtání do nich v krajních částech sloupů může v případě nekvalitního provedení dojít k prasknutí / odštípnutí. Firma ROLUX neodpovídá za provedení sloupů a tudíž nepřebírá odpovědnost v případě prasknutí. Případné reklamace tedy nebudou uznány.

Zákazník je povinen firmu ROLUX informovat o možných skrytých problémech které nejsou viditelné ale mohly by způsobit problém při montáži. V případě zjištění těchto skrytých vad při montáži firma ROLUX nenese odpovědnost za případné poškození.

## **Informace o inženýrských sítích a překážkách**

Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli veškeré dostupné informace o poloze podzemních a nadzemních vedení, inženýrských sítí a dalších překážek nacházejících se v prostoru montáže.

Jedná se zejména o:

- elektrické kabely,
- vodovodní a kanalizační vedení,
- plynovody,
- datové a telekomunikační kabely,
- drenážní systémy,

- základy staveb,
- studny,
- jímky,
- retenční nádrže,
- závlahové systémy,
- jiné skryté překážky.

Objednatel odpovídá za správnost a úplnost poskytnutých informací.

Zhotovitel neodpovídá za poškození vedení nebo překážek, na jejichž existenci nebyl před zahájením prací prokazatelně upozorněn, nebo jejichž skutečná poloha neodpovídala poskytnutým podkladům.

V případě pochybností je Objednatel povinen zajistit vytyčení inženýrských sítí příslušnými správci.

### **Zajištění médií**

Je-li to pro provedení Díla nezbytné, zajistí Objednatel přístup ke zdroji elektrické energie a vody v přiměřené vzdálenosti od místa montáže, není-li sjednáno jinak.

Náklady na spotřebovanou vodu a elektrickou energii nese Objednatel.

### **Přítomnost a komunikace**

Objednatel nebo jím pověřená osoba oprávněná rozhodovat o záležitostech souvisejících s Dílem je povinna být dosažitelná v termínech sjednaných se Zhotovitelem, zejména při zaměření, montáži, řešení technických otázek a převzetí Díla.

## **31.**

Neposkytne-li Objednatel potřebnou součinnost řádně a včas, je Zhotovitel oprávněn:

- přerušit provádění Díla do doby odstranění překážek nebo poskytnutí součinnosti,
- prodloužit termín dokončení Díla o dobu prodloužení Objednatele,
- požadovat náhradu nákladů vzniklých v důsledku neposkytnutí součinnosti, zejména náklady na marný výjezd, prostoje pracovníků, techniky, skladování materiálu nebo opakovaný výjezd na montáž,
- po předchozím upozornění a poskytnutí přiměřené lhůty k nápravě od Smlouvy odstoupit, představuje-li neposkytnutí součinnosti podstatné porušení Smlouvy.

## **32.**

Vykládku a manipulaci s Komponenty v místě dodání zajišťuje Zhotovitel.

Objednatel je povinen umožnit bezpečný příjezd, vykládku a manipulaci s dodaným materiálem a poskytnout k tomu potřebnou součinnost.

Pokud Objednatel neposkytne potřebnou součinnost pro vykládku, skladování nebo montáž Komponentů, je Zhotovitel oprávněn:

- uložit Komponenty na vhodném místě v místě plnění na náklady a nebezpečí Objednatele,
- odvézt Komponenty zpět do svého skladu,
- přerušit nebo odložit montáž.

V případě zpětného odvozu nebo opakovaného výjezdu je Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli náklady na dopravu, manipulaci, skladování a související administrativní úkony dle aktuálního ceníku.

## **VII. Převzetí Díla**

### **33.**

Po dokončení Díla vyzve Zhotovitel Objednatele k jeho převzetí, zpravidla osobně na místě, telefonicky nebo e-mailem.

Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu po výzvě provést prohlídku Díla a posoudit, zda bylo provedeno v souladu se Smlouvou.

### **34.**

O předání a převzetí Díla může být vyhotoven předávací protokol, pokud se na tom smluvní strany dohodnou nebo pokud to povaha Díla vyžaduje.

Není-li předávací protokol vyhotoven, nemá tato skutečnost vliv na platnost předání a převzetí Díla.

### **35.**

Potvrzením o řádném dokončení a převzetí Díla Objednatelem je zejména:

- podpis předávacího protokolu, byl-li vyhotoven,
- úplná úhrada sjednané ceny Díla,
- převzetí a užívání Díla bez výhrad.

Uhrazením konečné ceny Díla (doplatku ceny) Objednatel potvrzuje, že:

- Dílo bylo ke dni úhrady dokončeno v souladu se Smlouvou,
- při převzetí nezjistil žádné zjevné vady bránící řádnému užívání Díla, s výjimkou vad, které byly Zhotoviteli vytknuty a jejichž odstranění nebo jiné řešení bylo mezi stranami dohodnuto,
- Dílo odpovídá sjednanému rozsahu a podmínkám a přebírá jej do svého užívání.
- Zjevné vady povrchové úpravy, zejména škrábance, promáčkliny, deformace nebo jiná mechanická poškození viditelná při převzetí Díla, je Objednatel povinen vytknout nejpozději při převzetí Díla. K později uplatněným reklamacím tohoto charakteru nemusí být přihlíženo.

### **36.**

Ustanovení o převzetí Díla nemají vliv na práva Objednatele vyplývající z odpovědnosti za skryté vady, které nebylo možné zjistit při běžné prohlídce při převzetí Díla.

### **37.**

Zjistí-li Objednatel při převzetí Díla zjevné vady nebo nedostatky bránící jeho řádnému užívání nebo neodpovídající sjednanému rozsahu Díla, je povinen je bez zbytečného odkladu oznámit Zhotoviteli, ideálně písemně s uvedením konkrétního popisu vady a případnou fotodokumentací.

V takovém případě je Objednatel oprávněn odmítnout převzetí Díla nebo zadržet přiměřenou část doplatku ceny odpovídající rozsahu oprávněně vytknutých vad, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Zhotovitel se zavazuje oprávněně vytknuté vady odstranit v přiměřené lhůtě dohodnuté s Objednatelem.

### **38.**

Pokud Objednatel odmítne Dílo převzít nebo uhradit doplatek ceny z důvodů, které nejsou na straně Zhotovitele, zejména z důvodu drobných estetických odchylek nepovažovaných za vadu nebo z důvodů, které nebyly řádně a včas vytknuty, dostává se do prodlení s převzetím Díla.

Stejně se postupuje i v případě, kdy Objednatel neposkytne potřebnou součinnost k převzetí Díla ve sjednaném termínu.

V takovém případě je Zhotovitel oprávněn požadovat náhradu vzniklých nákladů a nebezpečí škody na Díle přechází na Objednatele okamžikem, kdy se dostal do prodlení s jeho převzetím.

### **39.**

Zhotovitel je oprávněn pořídit fotodokumentaci nebo videozáznam dokončeného Díla před jeho předáním.

Taková dokumentace může sloužit jako důkaz o stavu Díla ke dni jeho dokončení, předání nebo převzetí a současně může být použita pro účely evidence zakázky, řešení případných reklamací a prezentace realizací Zhotovitele, pokud tím nedojde k porušení práv Objednatele nebo právních předpisů na ochranu osobních údajů.

## **VIII. Odpovědnost za vady Díla (Práva z vadného plnění)**

### **40.**

Zhotovitel odpovídá Objednateli, že Dílo při převzetí nemá vady.

Zejména Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo:

- odpovídá sjednanému popisu, rozměrům, provedení, barvě a rozsahu uvedenému ve Smlouvě,
- je vhodné k účelu, pro který bylo objednáno a který byl mezi smluvními stranami sjednán,

- bylo vyrobeno a namontováno s odbornou péčí a v souladu s technologickými postupy vztahujícími se k danému typu hliníkového plotu, brány, branky nebo příslušenství,
- svými vlastnostmi, funkčností, bezpečností a životností odpovídá běžným vlastnostem výrobků stejného druhu,
- použité Komponenty odpovídají vzorkům, technické dokumentaci, katalogům nebo prezentovaným výrobkům, s přihlédnutím k běžným výrobním a montážním tolerancím.

#### **41. Drobné estetické odchylky nepovažované za vadu Díla**

Objednatel bere na vědomí, že hliníkové komponenty, práškově lakované povrchy a další součásti Díla mohou vykazovat běžné výrobní tolerance a vlastnosti materiálu.

Následující skutečnosti se nepovažují za vady Díla, pokud nemají vliv na funkčnost, bezpečnost, životnost nebo celkový vzhled Díla při běžném pohledu:

- drobné rozdíly v odstínu práškové barvy mezi jednotlivými výrobními šaržemi,
- minimální rozdíly lesku, struktury nebo textury povrchové úpravy,
- rozdíly v odstínu způsobené rozdílným dopadem světla, orientací profilů nebo odlišným úhlem pohledu,
- běžné výrobní tolerance rozměrů hliníkových profilů, výplní, sloupků a dalších komponentů,
- drobné odchylky ve spárách, návaznostech a rovinách jednotlivých prvků odpovídající technologii výroby a montáže,
- drobné stopy po svařování, broušení nebo technologických postupech výroby, které nejsou patrné z běžné pohledové vzdálenosti,
- drobné oděrky nebo poškození povrchové úpravy vzniklé při výrobě, přepravě nebo montáži, které byly odborně opraveny a nejsou patrné z běžné pohledové vzdálenosti,
- minimální průhyby profilů v mezích běžných technických tolerancí,
- běžné provozní zvuky pohonů bran, elektromotorů, zámků a pohyblivých částí,
- změny vzhledu způsobené běžným znečištěním, usazováním prachu, pylu, posypových solí nebo jiných atmosférických nečistot,
- přirozené změny vzhledu způsobené povětrnostními vlivy, stárnutím materiálu nebo běžným používáním,
- rozdíly mezi fotografiemi, vizualizacemi, vzorky a skutečným provedením výrobku, pokud nemají podstatný vliv na sjednané vlastnosti Díla.
- opticky odlišné vnímání odstínu práškové barvy způsobené rozdílným dopadem světla, orientací profilů nebo úhlem pohledu, a to i při použití stejného odstínu RAL,
- drobné rozdíly v odstínu mezi různými výrobními šaržemi práškových barev nebo jednotlivými komponenty dodávanými různými výrobci.

U bran a branek se za vadu nepovažují ani drobné změny nastavení vzniklé běžným používáním nebo přirozeným sedáním podloží, které lze odstranit běžným servisním seřízením.

Objednatel potvrzuje, že měl možnost seznámit se s vlastnostmi používaných materiálů a povrchových úprav prostřednictvím vzorků, katalogů, fotografií, technických podkladů nebo webových stránek Zhotovitele.

#### **42.**

Je-li Objednatelem spotřebitel a projeví-li se vada Díla během jednoho roku od převzetí, má se za to, že Dílo bylo vadné již při převzetí, pokud povaha vady nebo povaha Díla nevyklučuje jiný závěr.

#### **43.**

Objednatel je oprávněn uplatnit práva z vady, která se vyskytne u Díla v době dvaceti čtyř měsíců od jeho převzetí, pokud právní předpis nestanoví jinak.

#### **44.**

Práva z vadného plnění se nevztahují zejména na:

- vady, pro které byla sjednána sleva z ceny,
- běžné opotřebení vzniklé obvyklým užíváním,
- mechanické poškození vzniklé po převzetí Díla,
- vady způsobené nesprávným užíváním nebo zanedbáním běžné údržby,
- vady způsobené neodborným zásahem třetí osoby,
- vady způsobené stavebními pohyby, sedáním podloží nebo změnami terénu,
- vady způsobené stavebními pracemi prováděnými po montáži Díla,
- vady způsobené působením vyšší moci, živelnými událostmi nebo vandalismem,
- poškození vzniklá nárazem vozidla, stavební techniky, pádem stromu nebo jiným mechanickým působením,
- vady vzniklé v důsledku neodborně provedených stavebních úprav v okolí Díla po jeho předání,
- poškození povrchové úpravy způsobené agresivními chemickými látkami, posypovými solemi, tlakovým čištěním nebo nevhodnými čisticími prostředky,
- vady vzniklé v důsledku nedostatečné údržby doporučené výrobcem nebo Zhotovitelem,
- vady způsobené elektrickými přepětími, úderem blesku nebo poruchami elektrické instalace na straně Objednatele,
- vady způsobené nesprávným používáním pohonů, bezpečnostních prvků nebo ovládacích systémů,
- závady vzniklé nedostatečnou zimní údržbou, mechanickým blokováním pohybu brány nebo používáním pohonu v rozporu s návodem výrobce,
- běžné opotřebení spotřebních dílů, zejména baterií ovladačů, dorazů, těsnění, koleček, ložisek a dalších dílů podléhajících přirozenému opotřebení,

- změny geometrie, funkce nebo vzhledu Díla způsobené přirozeným sedáním podloží, pohybem zeminy, mrazovými zdvihy, změnou hladiny podzemní vody nebo jinými geologickými vlivy, které Zhotovitel nemohl ovlivnit,
- závady vzniklé neprovedením běžné údržby doporučené Zhotovitelem nebo výrobcem použitých komponentů,
- závady vzniklé nedostatečnou zimní údržbou nebo mechanickým blokováním pohybu brány,
- závady vzniklé používáním pohonů, bezpečnostních prvků nebo ovládacích systémů v rozporu s pokyny výrobce,
- běžné seřízení bran, branek, pohonů nebo příslušenství vyvolané provozem, opotřebením nebo sedáním podloží.
- drobné estetické odchylky uvedené v článku 42 těchto VOP.

Zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé v důsledku toho, že Objednatel neumožnil provedení doporučeného servisního zásahu nebo opravy bez zbytečného odkladu po zjištění závady.

#### **45. Zakázková výroba**

Objednatel bere na vědomí, že Dílo je vyráběno individuálně na zakázku podle jeho požadavků a rozměrů odsouhlasených před zahájením výroby.

Za vadu Díla se nepovažují skutečnosti vyplývající z rozměrů, členění, směru otevírání, umístění sloupků, umístění pohonů, umístění příslušenství nebo jiných technických parametrů, které byly před zahájením výroby odsouhlaseny Objednatelem.

Po zahájení výroby nelze požadovat změnu technického řešení bez souhlasu Zhotovitele. Takové změny mohou být posouzeny jako vícepráce a mohou mít vliv na cenu Díla i termín jeho dodání.

Schválením zaměření, technické dokumentace, výrobních výkresů nebo jiných podkladů Objednatel potvrzuje správnost rozměrů, členění, umístění sloupků, směru otevírání bran a branek, umístění pohonů a dalších technických parametrů Díla.

#### **46. Uplatnění reklamace**

Objednatel je povinen vytknout vadu bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, nejpozději však do konce reklamační lhůty.

Reklamační musí být uplatněna písemně, zejména:

- e-mailem na adresu [reklamace@rolux.cz](mailto:reklamace@rolux.cz),
- datovou schránkou,
- poštou na adresu sídla Zhotovitele.

Reklamační musí obsahovat:

- identifikaci Objednatele,
- číslo zakázky nebo Smlouvy, je-li k dispozici,
- popis vady,
- datum zjištění vady,

- fotodokumentaci, je-li to možné,
- požadovaný způsob vyřízení reklamace.

Zhotovitel potvrdí přijetí reklamace bez zbytečného odkladu.

## **47. Vyřízení reklamace**

Zhotovitel posoudí oprávněnost reklamace a je oprávněn provést prohlídku reklamovaného Díla.

Je-li reklamace oprávněná, může Objednatel požadovat:

- odstranění vady opravou,
- výměnu vadné části Díla,
- přiměřenou slevu z ceny Díla.

Zhotovitel může odmítnout navržený způsob odstranění vady, pokud je technicky nemožný nebo nepřiměřeně nákladný vzhledem k významu vady a hodnotě Díla.

Zhotovitel odstraní oprávněně reklamovanou vadu v přiměřené době s ohledem na charakter vady, dostupnost materiálu, klimatické podmínky a technologické možnosti.

Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy pouze v případech stanovených občanským zákoníkem, zejména pokud jde o podstatné porušení Smlouvy a vadu nelze odstranit nebo nebyla odstraněna v přiměřené době.

Je-li Objednatel spotřebitel, bude reklamace vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se smluvní strany nedohodnou na delší lhůtě.

O způsobu vyřízení reklamace vydá Zhotovitel Objednateli písemné potvrzení.

Reklamace není servisním požadavkem. Seřízení bran, branek, pohonů nebo příslušenství vyvolané běžným provozem, opotřebením nebo sedáním podloží může být posouzeno jako servisní zásah a zpoplatněno dle aktuálního ceníku Zhotovitele.

V případě oprávněné reklamace má spotřebitel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s jejím uplatněním v souladu s platnými právními předpisy.

## **48.**

Práva a povinnosti smluvních stran týkající se odpovědnosti za vady a práv z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.

## **IX. Odstoupení od Smlouvy**

### **49.**

Objednatel, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, pokud právní předpis nestanoví jinak.

## 50.

Objednatel, který je spotřebitelem, bere na vědomí, že v souladu s § 1837 občanského zákoníku nemůže odstoupit od Smlouvy v případě dodávky zboží nebo provedení Díla vyrobeného podle jeho požadavků nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám.

Hliníkové ploty, brány, branky, pohony a další výrobky dodávané Zhotovitelem jsou zpravidla vyráběny na zakázku podle konkrétních rozměrů, technických parametrů, barevného provedení a požadavků Objednatele a jsou přizpůsobeny konkrétnímu místu montáže.

Právo na odstoupení od Smlouvy proto zaniká zejména v okamžiku:

- zahájení výroby Komponentů na míru,
- objednání materiálu nebo komponentů určených výhradně pro konkrétní zakázku,
- zahájení montážních prací na základě výslovného souhlasu Objednatele,
- poskytnutí služby, byla-li v plném rozsahu poskytnuta před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy.

Objednatel uzavřením Smlouvy výslovně potvrzuje, že byl o této skutečnosti informován.

## 51.

Pokud Objednatel, který je spotřebitelem, odstoupí od Smlouvy v době, kdy již Zhotovitel na základě jeho výslovné žádosti započal s plněním před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli poměrnou část sjednané ceny odpovídající rozsahu již poskytnutého plnění.

Za poskytnuté plnění se považují zejména:

- zaměření,
- technická příprava zakázky,
- zpracování výrobní dokumentace,
- objednání materiálu,
- výroba Komponentů,
- doprava,
- montážní práce provedené do okamžiku odstoupení.

## 52.

Pro odstoupení od Smlouvy může Objednatel využít vzorový formulář poskytnutý Zhotovitelem, není to však jeho povinnost.

Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno na adresu sídla Zhotovitele nebo elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v těchto VOP.

Zhotovitel bez zbytečného odkladu potvrdí přijetí odstoupení.

## 53.

Zhotovitel je oprávněn od Smlouvy odstoupit zejména v následujících případech:

- Objednatel je v prodlení s úhradou zálohy déle než 14 dnů po splatnosti.
- Objednatel neposkytne potřebnou součinnost dle článku VI těchto VOP ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Zhotovitelem.
- Objednatel uvedl nepravdivé nebo neúplné informace podstatné pro realizaci Díla.
- Objednatel opakovaně znemožňuje provádění Díla nebo podstatným způsobem porušuje své smluvní povinnosti.
- Dojde k podstatnému zvýšení cen vstupních materiálů, energií nebo dopravy a smluvní strany se nedohodnou na úpravě ceny Díla.
- Dojde k ukončení výroby, nedostupnosti nebo dlouhodobému výpadku dodávek materiálů, komponentů, pohonů nebo jiných prvků potřebných pro realizaci Díla.
- Po uzavření Smlouvy vyjde najevo, že Dílo nelze realizovat za sjednaných podmínek z objektivních technických důvodů, které nebylo možné při běžné odborné péči předem zjistit.
- Na místě montáže budou zjištěny překážky, inženýrské sítě, geologické podmínky nebo jiné skutečnosti znemožňující bezpečné a technicky správné provedení Díla a smluvní strany se nedohodnou na náhradním řešení.

O odstoupení od Smlouvy Zhotovitel bez zbytečného odkladu informuje Objednatele.

V případě odstoupení od Smlouvy vrátí Zhotovitel Objednateli veškeré peněžní prostředky, na jejichž vrácení mu vznikl nárok, a to nejpozději do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení.

Zhotovitel je oprávněn započíst proti vrácené částce své oprávněné nároky vzniklé v souvislosti s již poskytnutým plněním, objednaným materiálem, zakázkovou výrobou nebo jinými náklady účelně vynaloženými na realizaci Díla.

## X. Ochrana osobních údajů

### 54.

Zhotovitel zpracovává osobní údaje Objednatele v souladu s platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dalšími souvisejícími právními předpisy.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“, který je zveřejněn na webových stránkách Zhotovitele.

### 55.

Osobní údaje Objednatele jsou zpracovávány zejména za účelem:

- uzavření a plnění Smlouvy,
- komunikace s Objednatelem,
- realizace dodávky a montáže Díla,

- vedení účetní a daňové evidence,
- vyřizování reklamací a servisních požadavků,
- ochrany oprávněných zájmů Zhotovitele,
- plnění povinností vyplývajících z právních předpisů.

Osobní údaje jsou zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro splnění výše uvedených účelů.

Zhotovitel je oprávněn předat osobní údaje svým zaměstnancům, smluvním partnerům, montážním skupinám, dopravcům, poskytovatelům účetních, IT nebo právních služeb, a to vždy pouze v rozsahu nezbytném pro plnění jejich úkolů.

Zhotovitel je oprávněn pořizovat fotografie a videozáznamy průběhu realizace a dokončeného Díla za účelem dokumentace zakázky, evidence provedených prací, řešení případných reklamací a pro marketingové a propagační účely.

Fotografie a videozáznamy mohou být použity zejména na webových stránkách Zhotovitele, sociálních sítích, v reklamních materiálech, katalogích, prezentacích a dalších marketingových výstupech.

Zhotovitel se zavazuje, že bez předchozího souhlasu Objednatele nezveřejní fotografie ani videozáznamy obsahující podobizny osob, registrační značky vozidel, domovní čísla nebo jiné údaje umožňující jednoznačnou identifikaci konkrétní fyzické osoby, pokud takové zveřejnění vyžaduje právní předpis.

Objednatel bere na vědomí, že fotografie samotného Díla (zejména hliníkových plotů, bran, branek a souvisejících stavebních prvků) pořízené způsobem, který neumožňuje identifikaci fyzických osob, mohou být Zhotovitelem využívány bez časového omezení pro účely prezentace referenčních realizací.

## 56.

Zpracovávané osobní údaje mohou zahrnovat zejména:

- jméno a příjmení,
- obchodní firmu,
- adresu bydliště nebo sídla,
- doručovací adresu,
- adresu místa plnění,
- identifikační číslo osoby (IČO),
- daňové identifikační číslo (DIČ),
- telefonní číslo,
- e-mailovou adresu,
- bankovní spojení,
- údaje související s realizací zakázky,

- údaje o provedených platbách,
- komunikaci mezi Objednatelem a Zhotovitelem.

## **57.**

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu vyžadovanou příslušnými právními předpisy nebo po dobu nezbytnou k ochraně práv a oprávněných zájmů Zhotovitele.

Pokud bude probíhat reklamační, soudní, správní nebo jiné obdobné řízení, mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu nezbytnou k ochraně a uplatňování práv smluvních stran.

## **58.**

Objednatel má zejména právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů, pokud jsou splněny zákonné podmínky,
- požadovat omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování,
- požadovat přenositelnost údajů,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

## **59.**

Pokud se Objednatel domnívá, že při zpracování jeho osobních údajů dochází k porušení právních předpisů, může se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů nebo uplatnit svá práva přímo u Zhotovitele.

Kontaktní údaje Úřadu pro ochranu osobních údajů jsou zveřejněny na jeho oficiálních internetových stránkách.

# **XI. Mimosoudní řešení sporů**

## **60.**

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869.

Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů jsou dostupné na internetových stránkách České obchodní inspekce.

## **61.**

Spotřebitel může využít rovněž platformu Evropské unie pro řešení sporů online (ODR), pokud je v době vzniku sporu dostupná a provozovaná příslušnými orgány Evropské unie.

## **62.**

Zhotovitel je oprávněn vykonávat svou činnost na základě příslušných živnostenských oprávnění. Kontrolu dodržování povinností podle právních předpisů vykonávají příslušné správní orgány v rozsahu své zákonné působnosti, zejména živnostenské úřady a Česká obchodní inspekce.

## **63.**

Smluvní strany se zavazují řešit případné spory přednostně smírnou cestou.

Nedojde-li ke smírnému vyřešení sporu, budou veškeré spory rozhodovány příslušnými soudy České republiky podle právního řádu České republiky.

Je-li Objednatelem podnikatel nebo právnická osoba, sjednávají si smluvní strany místní příslušnost soudu podle sídla Zhotovitele, pokud to právní předpisy umožňují.

## **XII. Závěrečná ustanovení**

### **64.**

Smluvní strany si mohou veškerou korespondenci, oznámení a další písemnosti doručovat osobně, prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, datovou schránkou nebo elektronickou poštou.

Písemnost doručovaná elektronickou poštou se považuje za doručenu okamžikem jejího odeslání, pokud se odesílateli nevrátí zpráva o nedoručení.

### **65.**

Objednatel doručuje Zhotoviteli korespondenci na kontaktní údaje uvedené ve Smlouvě, těchto VOP nebo na webových stránkách Zhotovitele.

Zhotovitel doručuje Objednateli korespondenci na kontaktní údaje uvedené v objednávce, cenové nabídce nebo ve Smlouvě.

Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Zhotovitele o změně svých kontaktních údajů.

### **66.**

Veškeré právní vztahy mezi Zhotovitelem a Objednatelem se řídí právním řádem České republiky.

Pokud smluvní vztah obsahuje mezinárodní prvek, sjednávají smluvní strany použití právního řádu České republiky.

Tím nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Veškeré spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

### **67.**

Zhotovitel není ve vztahu ke spotřebitelům vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.

## **68.**

Veškerá práva k webovým stránkám Zhotovitele, jejich obsahu, fotografiím realizací, grafickým prvkům, videím, textům, obchodním označením, ochranným známkám, logům a dalším součástí prezentace náleží Zhotoviteli nebo jeho smluvním partnerům.

Bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele není dovoleno tyto materiály kopírovat, upravovat, šířit, zveřejňovat ani jinak využívat.

## **69.**

Smlouva, cenová nabídka, technická dokumentace a tyto VOP jsou archivovány Zhotovitelem v elektronické podobě po dobu vyžadovanou právními předpisy a nejsou veřejně přístupné.

Na žádost Objednatele poskytne Zhotovitel kopii dokumentů vztahujících se ke konkrétní zakázce, pokud tomu nebrání právní předpisy nebo oprávněné zájmy třetích osob.

## **70.**

Zhotovitel je oprávněn tyto VOP přiměřeně měnit nebo doplňovat.

Pro konkrétní Smlouvu je však vždy rozhodující znění VOP účinné ke dni uzavření dané Smlouvy.

Pozdější změny VOP nemají vliv na práva a povinnosti vzniklé z již uzavřených smluvních vztahů.

Aktuální znění VOP je zveřejněno na webových stránkách Zhotovitele.

## **71.**

Pokud se některé ustanovení těchto VOP stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení.

Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení novým ustanovením, které bude svým účelem a významem co nejvíce odpovídat původnímu ustanovení.

## **72.**

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.1.2020 a jsou nedílnou součástí všech smluv o dílo uzavíraných mezi společností Rolux žaluzie s.r.o. a Objednatelem, pokud není písemně sjednáno jinak.

